

# LIVRET DES FORMATIONS



# 2024



**Caritas Alsace**  
Réseau **Secours Catholique**

## 34 PROPOSITIONS DE FORMATIONS

# SOMMAIRE

1. Vivre son engagement au cœur du mouvement - Être Acteur
2. Connaître les pauvretés et les solidarités - Être Solidaire
3. S'accueillir et vivre la Fraternité - Être en Relation
4. Connaissance de Caritas Alsace Réseau Secours Catholique
5. Accueil/Écoute - entretien individuel
6. L'accompagnement fraternel à Caritas Alsace
7. Être trésorier d'équipe
8. Être référent communication
9. Action internationale : Être solidaire avec nos frères à l'international
10. Devenir localement relais d'aumônerie «Réseau de l'Espérance»
11. « L'Évangile entre toutes les mains » : L'Évangile pas à pas
12. La fresque du climat
13. Être veilleur de fraternité
14. Animer une activité collective
15. Atelier « gérer son budget »
16. Atelier « économies d'énergies »
17. Créer ses produits ménagers « maison »
18. Connaître et veiller aux règles d'hygiène en distribution alimentaire
19. Connaître et s'approprier les dispositifs d'accès au logement
20. Formation « migrants »
21. Comprendre le RSA et les prestations CAF
22. Formation secourisme : Prévention et Secours Civiques niveau 1
23. Formation au maniement des extincteurs
24. Formation Urgences 1
25. Formation Urgences 2 «Responsable d'un poste de coordination en cas d'urgence
26. Accompagner les familles au montage du projet « Partir en vacances »
27. Gestion des conflits
28. Accompagnement à la scolarité
29. Maraude sociale
30. Connaître les actions pour les détenus et leurs familles à Caritas Alsace
31. Accompagner les familles et proches de détenus
32. Accompagnement numérique
33. Être co-animateur de formation Caritas Alsace
34. Mieux comprendre le plaidoyer pour agir localement sur les causes de la pauvreté

# Introduction

Chers amis bénévoles, La bonne volonté ne suffit pas à tous ceux qui veulent combattre les causes et les effets de la précarité. Nous avons besoin de points de repère pour bien comprendre les enjeux de notre action et de notre projet d'avenir. Nous avons besoin de développer nos savoir-être pour mieux exprimer nos talents individuels. Nous avons besoin de maîtriser certains outils ou méthodes pour mieux répondre aux attentes dans un contexte de moyens souvent comptés. C'est une question de cohérence et de légitimité, c'est une question de respect des personnes que nous accueillons. Mais la formation, c'est aussi une manière de partager nos expériences et nos pratiques, de croiser les regards, de développer l'intelligence collective. Comme l'a souligné Véronique Fayet, directrice pendant 7 ans du Secours Catholique, la formation c'est aussi un plaisir. Alors oui, venez-vous inscrire à l'une ou l'autre des propositions de ce livret. Ce temps donné contribuera sans aucun doute à faciliter la construction d'un monde plus juste et fraternel.

## Convictions

Savoir-faire et savoir-être auprès des personnes que nous accueillons, c'est déjà vivre cette relation de qualité qui dit notre respect et notre conviction des ressources fortes que ces personnes portent en elles. La formation ne vise pas seulement la montée en compétences, elle permet aux différents acteurs de s'approprier davantage notre projet d'avenir. La formation se doit d'être d'autant plus solide que les situations de pauvreté et la réglementation sont complexes et les acteurs très divers. Et si la formation était le premier pas pour vivre la diaconie au sein de nos communautés chrétiennes ?

## Inscription à l'une des formations

Rapprochez-vous de l'animateur référent pour votre équipe si vous êtes intéressé(e) par une formation. N'hésitez pas à le contacter pour toute question, il fera le lien avec le responsable de la formation concernée. Les formations sont réservées en priorité aux acteurs du réseau Caritas Alsace (bénévoles, permanents) mais elles peuvent aussi être ouvertes aux bénévoles des paroisses et d'autres associations partenaires. Et si dans les équipes, des demandes spécifiques se font sentir, n'hésitez pas à en parler : les animateurs sont à votre disposition pour travailler avec vous sur des formations adaptées à vos besoins. Bonne découverte et à bientôt dans l'une de nos formations !

**Olivier Coupry**  
**Directeur Caritas Alsace réseau Secours Catholique**



# 1

## Vivre son engagement au cœur du mouvement - ÊTRE ACTEUR

### Objectif

Au travers de la charte de l'engagement, le participant saura situer l'engagement à Caritas Alsace aussi bien au niveau personnel qu'au niveau de l'équipe, de l'association, de la société.

### Contenu

L'engagement à Caritas Alsace avec découverte de la charte

Pauvretés et précarités : avant tout des personnes

Un autre regard sur la personne vivant la pauvreté

L'histoire de Caritas Alsace

Le projet de Caritas Alsace réseau Secours Catholique

Tous acteurs en équipe

Présentation de la délégation Alsace

Mon engagement à Caritas Alsace réseau Secours Catholique

### Bénéficiaires

Tout bénévole qui démarre son engagement au sein de Caritas Alsace réseau Secours Catholique.

### Durée

1 journée.

### Intervenant

Le responsable de permanence ou l'animateur de réseau.



# 2

## Connaître les pauvretés et les solidarités – ÊTRE SOLIDAIRE

### Objectif

Le participant prend conscience et acquiert des repères et des éléments de réflexion sur les pauvretés et les solidarités.

### Contenu

- La pauvreté, c'est quoi pour moi ?
- Des repères pour mieux comprendre la pauvreté : cartes, chiffres, schéma des 9 dimensions de la pauvreté.
- Témoignage
- La solidarité c'est quoi pour moi ? pour nous?
- La solidarité à Caritas Alsace réseau Secours Catholique.

### Bénéficiaires

Tout bénévole qui a suivi le module fondamental « Être Acteur »

### Durée

1 journée.

### Intervenant

Le responsable de permanence ou l'animateur de réseau.



# S'accueillir et vivre la Fraternité ÊTRE EN RELATION

## Objectif

Découvrir les enjeux de l'accueil fraternel à Caritas Alsace réseau Secours Catholique

## Contenu

- Se connaître soi-même pour ajuster sa posture
- La communication et la posture dans l'accueil
- Les conditions matérielles de l'accueil
- Etre à l'écoute
- Une base commune pour une écoute adaptée
- L'écoute active
- Prendre soin de la relation en équipe : la relecture
- Des repères pour mieux comprendre la pauvreté : cartes, chiffres, schéma des 9 dimensions de la pauvreté.

## Bénéficiaires

Tout bénévole qui a suivi le module fondamental « Être Solidaire »

## Durée

2 journées.

## Intervenant

Le responsable de permanence ou l'animateur de réseau.

# 4

## Connaissance de Caritas Alsace réseau Secours Catholique

### Objectif

Mieux connaître et s'approprier l'histoire, le projet, les orientations, les missions, l'organisation de Caritas Alsace ainsi que ses priorités.

### Contenu

- Vision, valeurs et missions du Secours Catholique
- L'organisation du réseau
- Le fonctionnement et les actions menées par Caritas
- Charte du bénévolat

### Bénéficiaires

Temps d'information incontournable pour tous les nouveaux bénévoles et permanents.

### Durée

1 séance de 3 heures

### Intervenant

Le Directeur de Caritas Alsace ou l'un des deux coordinateur départementaux.

# 5

## Accueil - écoute, entretien individuel

### Objectif

Notre mission principale : rencontrer « en fraternité » !

### Contenu

Pour toute rencontre nous utilisons le dossier d'accueil : : un outil au service de l'accueil de la personne, l'écoute, la compréhension et l'échange.

Comment l'utiliser au mieux ?

Quels éléments demander pour bien remplir le dossier d'accueil ?

Quelles informations peut-on solliciter aux travailleurs sociaux ?

Quels documents peut-on demander aux personnes accueillies ?

Outils pour la conduite d'un entretien :

Les présentations, les questions, la prise de note

Les conseils Les pièges à éviter

### Bénéficiaires

Temps d'information incontournable pour tous les nouveaux bénévoles et permanents.

### Durée

1 séance de 3 heures

### Intervenant

L'un des responsables de permanence ou animateur de réseau





# 6

## L'Accompagnement fraternel à Caritas Alsace

Cette formation a pour objectif de faire comprendre en quoi l'accompagnement fraternel est un levier important pour favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes accueillies à Caritas.

### Objectif

Co-construire la formation avec les participants à partir de leur vécu.

Penser les conditions de possibilité d'un accompagnement

Prendre conscience des différentes postures d'accompagnement

Découvrir l'importance de l'équipe.

### Contenu

1/Regarder : les expériences d'accompagnement au sein du réseau .

2/Discerner : qu'est-ce que l'accompagnement ? Penser l'accompagnement dans son lien avec l'aide matérielle, financière (et pas en opposition). En quoi l'accompagnement permet de développer le pouvoir d'agir des personnes ? Quel est le rôle de l'équipe ?

3/Transformer : donner davantage de place à l'accompagnement.

Quelles sont les conditions nécessaires pour que notre équipe de bénévoles puisse mettre en place plus d'actions d'accompagnement ?

### Bénéficiaires

Bénévoles de Caritas Alsace engagés dans des accueils ou des situations d'accompagnement. Pour travailler la dimension collective de l'accompagnement, il est important que plusieurs bénévoles d'une même équipe suivent la formation en même temps.

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques - Mise en situation - Partage et relecture d'expériences

Travail en petits groupes

### Durée

2 jours de 7h + 1 journée de relecture 6 mois plus tard soit 21 heures

### Intervenant

à définir

# 7

## Être trésorier d'équipe

### Objectif

Définir le rôle du trésorier d'équipe locale et son champ d'action.

### Contenu

- Rôle et responsabilité du trésorier
- Élaboration d'un budget
- Transmission des éléments comptables
- Gestion de la banque
- Gestion de la caisse
- Feuilles d'attribution de secours
- Gestion des dons
- Gestion des abandons de frais bénévoles

### Bénéficiaires

Les bénévoles en responsabilité, trésoriers d'équipe.

### Durée

Deux ½ journées.

### Intervenant

Baptiste AUTHIER,  
comptable de  
Caritas Alsace



# 8

## Être référent communication

### Objectif

Apporter des outils, des méthodes de communication faciles à mettre en œuvre aux bénévoles en charge des questions de communication dans leur équipe Caritas. Harmoniser les pratiques au sein du réseau Caritas Alsace.

### Contenu

- Utiliser les outils de la campagne régionale et initier des actions de sensibilisation et de collecte.
- Présenter les actions de mon équipe Caritas à un public externe, sur le site internet ou lors d'un événement.
- Contacter la presse, entretenir des relations médias.
- La communication d'une action ou d'un événement.

### Bénéficiaires

Les bénévoles des équipes Caritas référents sur les questions de communication.

### Durée

Deux ½ journées.

### Intervenant

Gautier TRABER



# 9

## Action internationale : Être solidaire avec nos frères à l'international

### Objectif

Notre vocation est d'agir « partout où le besoin s'en fait sentir ». La solidarité internationale fait partie de l'identité et de la mission de Caritas Alsace.

Dans notre pédagogie, le local et le global sont liés, l'action internationale et l'action en France s'influencent mutuellement. Il s'agit donc de comprendre :

- Comment fonctionne l'action internationale à Caritas Alsace ?
- Comment impliquer les équipes locales dans l'animation de la solidarité internationale ?

### Contenu

- L'international, élément constitutif de la mission de Caritas.
- Les principes et la pédagogie de l'action internationale.
- La stratégie d'animation de la solidarité internationale à Caritas Alsace :
  - L'éveil à la solidarité internationale
  - Les projets de développement, les partenariats en cours.
  - Les campagnes de plaidoyer.
  - Les outils d'animation de la solidarité internationale.

### Bénéficiaires

Tous les bénévoles de Caritas

### Durée

Une demi journée à une journée.

### Intervenant

Laurent BRAUN



# 10

## Devenir localement relais d'aumônerie « Réseau de l'Espérance »

### Objectif

Présenter l'aumônerie, le réseau Caritas Alsace et réfléchir à la participation des uns et des autres quant à l'animation de la vie spirituelle au sein de nos espaces d'accueil.

### Contenu

- Être vecteur d'information, transmettre aux équipes et communiquer ce qui se vit en équipe, les attentes, les besoins.
- Participer à la réflexion de propositions spirituelles et pastorales pour l'ensemble de Caritas Alsace.
- Vivre des projets avec l'ensemble des acteurs de Caritas Alsace.

### Bénéficiaires

Tous les bénévoles et permanents de Caritas Alsace.

### Durée

Une demi journée.

### Intervenants

Françoise DRÉNO  
et Alain SAILE



# 11

## « L'Évangile entre toutes les mains » : L'Évangile pas à pas

### Objectif

Convaincus que la seule réponse aux besoins matériels est incomplète, notre mission nous pousse à partager les uns avec les autres la recherche de sens. Pour que cet objectif puisse être atteint, il nous faut démultiplier les « référents » qui proposent et à animent des « temps de partage d'Évangile ».

### Contenu

- Se donner des repères et des outils pour conduire un temps de partage d'Évangile avec la participation d'un public diversifié..

### Bénéficiaires

Les « bénévoles » souhaitant proposer « un temps d'échange et de partage à partir d'un texte d'Évangile » aux personnes accueillies et autres dans leur secteur.

### Durée

1 séance de 2h30

### Intervenants

Alain SAILE

# 12

## La fresque du climat

### Objectif

Faire découvrir le fonctionnement du climat ainsi que les causes et conséquences de son dérèglement. Participer à cet atelier fait prendre conscience de la complexité du changement climatique, donne une vision d'ensemble de cette vaste problématique et fournit des clés de compréhension pour agir efficacement. En plus d'apporter des connaissances scientifiques, la Fresque du Climat développe la créativité et les compétences humaines des participants.

### Contenu

- Atelier collaboratif à partir de séries de cartes à disposer dans un rapport de causes à effet
- Temps créatif d'appropriation de la fresque
- Débriefing sur le ressenti des participants à la fin de la fresque et échanges sur les actions possibles

### Bénéficiaires

Toute personne intéressée et désirant prendre sa part dans la transition écologique

### Durée

3 heures

### Intervenante

Françoise DRÉNO



# 13

## Être veilleur de fraternité

### Objectif

Découvrir le rôle d'un animateur de fraternité dans le cadre du Voyage de l'Espérance.

### Contenu

- Découverte de ce qu'est un Voyage de l'Espérance (pédagogie, objectifs...)
- Apprentissage des outils du Réseau Saint-Laurent (Evangile pas à pas, etc...)
- Apprentissage de l'animation des fraternités en lien avec le fil rouge du Voyage de l'Espérance.

### Bénéficiaires

Tout bénévole intéressé

### Durée

3 heures

### Intervenante

Françoise DRÉNO



# 14

## Animer une activité collective

### Objectif

Créer ou recréer du lien social à travers des groupes participatifs

### Contenu

- Convaincre de l'utilité des groupes participatifs.
- Quels sont les points d'attention pour que ça marche.
- Comment fidéliser les participants ?
- Comment valoriser les personnes accueillies ?
- Quels types de support utiliser ?

### Bénéficiaires

Les bénévoles souhaitant organiser des ateliers participatifs.

### Durée

½ journée

### Intervenante

Sonia GALLAIRE

# 15

## Atelier « gérer son budget »

### Objectif

Former à l'accompagnement budgétaire des familles (individuel ou collectif),

### Contenu

Se familiariser aux outils d'animation d'ateliers à destinations des publics accueillis : grille budgétaire, classement de papier...

### Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents concernés par l'accompagnement des familles.

### Durée

½ journée

### Intervenantes

Lucie ZUMBIEHL (68)

ou

Carole BIEBLER (67)



# 16

## Atelier

### « économies d'énergies »

#### Objectif

Former à l'accompagnement des familles

#### Contenu

Maintien de l'énergie, conseils autour du contrat et de la facture, informations sur les tarifs sociaux et les dispositifs d'aide, astuces simples et efficaces pour réaliser des économies d'énergie et réduire le montant des factures (kit énergie).

#### Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents concernés par l'accompagnement des familles

#### Durée

½ journée

#### Intervenant

ES et EDF avec Estelle METZGER (68) ou Carole BIEBLER (67)



# 17

## Créer ses produits ménagers « maison »

### Objectif

Apprendre à réaliser les produits ménagers avec des ingrédients de base, peu coûteux.

Fabriquer soi-même ses produits pour réaliser des économies tout en respectant la planète et préserver sa santé.

### Contenu

Tour d'horizon des produits utilisés au quotidien.

Présentation des produits de base à avoir dans son placard pour réaliser l'ensemble de l'entretien de la maison.

Présentation d'un livret de recettes de produits ménagers maison.

Réalisation d'un produit.

### Bénéficiaires

Tous les acteurs du réseau.

### Matériel nécessaire

Un point d'eau, une bouilloire électrique (ou plaque de cuisson), une balance.

### Durée

2h30

### Intervenante

Carole BIEBLER

# 18

## Connaître et veiller aux règles d'hygiène en distribution alimentaire

### Objectif

Former sur les pratiques d'hygiènes, le respect de la chaine du froid, les dates limite de consommation...

### Contenu

- o Formation TASA (Tous Acteur de la Sécurité Alimentaire).
- o Formation CASA (Comment Améliorer de la Sécurité Alimentaire).

### Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents concernés par l'aide alimentaire

### Durée

1 journée

### Intervenant

Les Banques Alimentaire 67 et 68



# 19

## Connaître et s'approprier les dispositifs d'accès au logement

### Objectif

Accompagner les personnes rencontrant des difficultés d'accès au logement, savoir les orienter vers les organismes et solutions adéquats.

### Contenu

- Repérer et comprendre les besoins d'hébergement des usagers
- Présentation des différents partenaires agissant sur le champ de l'insertion par le logement.
- Présentation des dispositifs locaux, départementaux, nationaux, et associatifs.
- Présentation des documents à compléter
- Étude de cas

### Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents chargés de l'accueil et de l'accompagnement des personnes.

### Durée

3h

### Intervenant

Claude GENSBEITEL



# 20

## Formation « migrants »

### Objectif

Accompagner les personnes migrantes.  
Savoir les orienter vers les dispositifs adéquats.

### Contenu

- Historique des migrations en France et dans le monde.
- Définition des termes techniques.
- Droit d'asile ?
- Mieux comprendre où en sont les migrants dans leurs démarches : Entrée sur le territoire français - Procédure de demande d'asile et statut de réfugié - Les demandes de cartes de séjour - Les OQTF
- Perspectives

### Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents chargés de l'accueil et de l'accompagnement des personnes.

### Durée

½ journée, 1 journée ou 2 jours (selon les demandes)

### Intervenant

à définir



# 21

## Comprendre le RSA et les prestations CAF

### Objectif

Permettre aux bénévoles de connaître les différentes prestations et droits des familles accueillies.

### Contenu

- Présentation des différentes prestations CAF : logement et cadre de vie, petite enfance, solidarité et insertion, se familiariser aux outils CAF (site internet, guide des prestations).

### Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents chargés de l'accueil et l'accompagnement des personnes.

### Durée

½ journée

### Intervenant

CAF 67



# 22

## Formation secourisme : Prévention et Secours Civiques niveau 1

### Objectif

Une formation aux gestes qui sauvent, formation aux gestes simples pour assurer les premiers secours.

Connaître le protocole d'intervention et le rôle de chacun.

### Contenu

Une attestation sera délivrée pour les participants respectant les conditions suivantes :

- Obligation de participer à l'intégralité de la formation.
- Ne pas refuser de pratiquer les gestes proposés par le formateur

### Modalités

Constituer un groupe de 10 personnes maximum. Formation proposée dans les locaux de Caritas.

### Bénéficiaires

Tous les bénévoles et permanents de Caritas Alsace

### Durée

Une journée.

### Intervenant

Formation proposée par un partenaire agréé.

### Renseignements et inscriptions

- o Pour le 67 : à définir
- o Pour le 68 : Blandine RIFFARD
- o Au siège : Laurent BRAUN



# 23

## Formation au maniement des extincteurs

### Objectif

Une formation pour comprendre les modalités d'utilisation d'un extincteur et apprendre à s'en servir

### Contenu

Rappel des consignes et des plans de sécurité en place ;

- Les éléments du triangle du feu
- Les classes des feux ;
- Les agents extincteurs et procédés d'extinction ;
- Les différents types d'extincteurs (à eau pulvérisée / à poudre / à CO<sub>2</sub>) ;
- Exercice sur « feu domestiqué » propre, sans fumées.

### Modalités

Constituer un groupe de 15 personnes. Formation proposée dans les locaux de Caritas.

### Bénéficiaires

Tous les bénévoles et permanents de Caritas Alsace

### Durée

Une demi-journée.

### Intervenant

Formation proposée par un partenaire agréé.



### Renseignements et inscriptions

- Pour le 67 : à définir
- Pour le 68 : Blandine RIFFARD
- Au siège : Laurent BRAUN

# 24

## Formation Urgences 1 (Initiation)

### Objectif

Face aux catastrophes naturelles ou industrielles, Caritas Alsace réseau Secours Catholique est mobilisé sur tout le territoire régional pour répondre aux besoins des populations sinistrées et les accompagner dans leur reconstruction. Le premier module de formation « Urgences – 1 » est un module de sensibilisation destiné aux bénévoles intéressés par les actions d'urgence du réseau Caritas. La formation permet d'appréhender le cadre d'intervention pour offrir une aide d'urgence et un accompagnement psychologique aux populations sinistrées.

### Contenu

- Contexte général et législatif
- Les 4 phases de l'intervention d'urgence de Caritas
- Cadre politique, législatif et réglementaire
- Organisation de la visite à domicile des sinistrés
- Partenariats en situation d'intervention
- Organisation pratique de l'équipe Caritas Urgence
- Présentation des risques majeurs en Alsace

### Bénéficiaires

Bénévoles et permanents souhaitant s'investir dans l'équipe "Caritas Urgences" ou souhaitant participer à des opérations d'urgence ou souhaitant s'informer des modalités d'action du réseau Caritas en situation d'urgence

### Durée

1 journée, soit 7 heures de formation

### Intervenant

Membre de l'équipe régionale Caritas Urgences / Laurent BRAUN

# 25

## Formation Urgences 2 « Coordinateur en cas d'urgence »

### Objectif

Face aux catastrophes naturelles ou industrielles, Caritas Alsace est mobilisée sur tout le territoire régional pour répondre aux besoins des populations sinistrées et les accompagner dans leur reconstruction. Le deuxième module de formation « Urgences 2 » est destiné aux bénévoles engagés dans l'équipe Caritas Urgence ou ayant déjà participé à une intervention en situation d'urgence. La formation permet de maîtriser les procédures internes d'un Poste de Coordination et d'approfondir les modes d'attribution d'aides et d'accompagnement des sinistrés.

### Contenu

- Primo-évaluation des besoins
- Rôle et fonctions du responsable Poste de Coordination (PC)
- Organisation matérielle et administrative du PC
- Visites à domicile en binôme et restitution
- Attribution des aides (philosophie, limites, outils, méthodes) et dossier d'aide

### Bénéficiaires

Bénévoles et permanents souhaitant s'investir dans l'équipe "Caritas Urgences" et ayant effectué la formation Urgences 1.

### Durée

2 séances de 7 heures, soit 14 heures de formation

### Intervenant

Membre de l'équipe nationale Direction Urgences France  
Laurent BRAUN

# 26

## Accompagner les familles dans leur projet

### « Partir en Vacances »

#### Objectif

- Découvrir le projet éducatif du Secours Catholique
- S'inscrire dans le projet « Partir en Vacances » du SC
- Déterminer les étapes de l'accompagnement humain du projet « Partir en Vacances »
- Être capable d'accompagner les familles dans le montage d'un budget pour un séjour de vacances.
- Découvrir et appréhender les financements possibles.

#### Contenu

- Le matin, les participants se familiariseront avec les objectifs éducatifs du Secours Catholique et l'action «Partir en Vacances», en l'expérimentant dans un exemple concret
- L'après-midi sera consacrée à la question «comment monter un budget de départ en vacances ? »

déterminer le financement de la famille

connaître les dispositifs VACAF et ANCV

interpeller d'autres financeurs

connaître les financements possibles de Caritas Alsace (équipe, délégation, commission Vacances) et les outils adaptés.

#### Bénéficiaires

Formation de base à l'attention des bénévoles et salariés qui souhaitent développer l'action « Partir en vacances » avec les familles/ personnes accompagnées par les équipes du réseau.

#### Durée

1 journée

#### Intervenantes

Valeria BRAUNSTEDTER et Biruté ABECIUNAITÉ

# 27

## Gestion des conflits

Dans toutes les organisations, des tensions relationnelles au sein des équipes ou des conflits avec des usagers ou personnes accueillies peuvent rendre plus délicat l'accomplissement des missions de chacun et perturber le fonctionnement normal de la structure. Les participants pourront développer leur capacité à réguler le conflit et en faire une réelle opportunité d'apprentissage.

### Objectif

- Comprendre les différents types de conflits et leur mécanisme
- Outils de communication positive et efficace
- Acquérir une méthode de résolution de conflits
- Gérer son propre stress pour répondre aux situations de tensions
- Expérimenter la posture de tiers au conflit

### Contenu

- Différenciation des concepts de conflit, agressivité, violence
- Mécanisme, principales causes et typologie des conflits
- Repérage des éléments qui bloquent la communication et ceux qui la favorisent
- Identification des faits, accompagnement des états émotionnels et décryptage des besoins
- Clarification des demandes et recherche de solutions
- Travail de la capacité d'écoute et d'expression verbale et non-verbale lors de situations délicates
- Décoder un message difficile à recevoir
- S'affirmer et exprimer un désaccord dans le respect d'autrui
- Gestion des états émotionnels perturbés et agressivité
- Réactions automatiques au stress, réponse consciente
- Cadre, étapes du processus de médiation et mise en pratique

### Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents de Caritas en groupe de 8.

### Durée

6 demi-journées de 3h30

### Intervenante

Estelle OSMANOVIC

# 28

## Accompagnement à la scolarité

### Objectif

Donner des méthodes pour améliorer la concentration et la compréhension des enfants dans leurs apprentissages.

### Contenu

Stratégies d'apprentissage PNL. Stratégies mentales utilisés par les élèves pour la compréhension, la mémorisation et la façon de raisonner. Travail à partir d'exemples tirés du CP à la terminale

### Bénéficiaires

Bénévoles « accompagnement de l'enfant à la scolarité »

### Durée

1 journée

### Intervenantes

Les animateurs de réseau et/ou Camille REIBEL, bénévole, professeur en retraite, formée aux stratégies d'apprentissage PNL.





## Objectif

Former les personnes intéressées par l'activité « maraude » et souhaitant rejoindre l'équipe active à Strasbourg ou souhaitant organiser des maraudes sur d'autres villes d'Alsace.

Donner des repères et outils pour comprendre les causes conduisant à la « grande exclusion », les comportements psychosociaux des personnes qui la vivent et le mode d'intervention permettant d'apporter une aide efficace et pertinente, respectueuse de la personne en détresse et protectrice de l'intervenant bénévole.

## Contenu

Présentation de l'activité « maraude » : action privilégiée pour aider les personnes frappées par la grande exclusion.

Les fragilités psychologiques des personnes qui vivent dans la rue  
Explication du déroulement d'une « maraude-type ».

Fonctionnement de la « maraude » : objet et mode d'intervention

Approche de la personne et accompagnement dans la durée

Panorama des organismes d'entraide pour les personnes de la rue

L'accompagnement professionnel des personnes de la rue

L'aide médicale et sanitaire des personnes de la rue

La protection psychologique des maraudeurs en tournée.

## Bénéficiaires

Chaque bénévole intéressé par l'activité et souhaitant y prendre part

## Durée

3 heures

## Intervenants

Laurent BRAUN et/ou  
bénévole responsable  
de l'activité





# 30

## Les actions pour les détenus et leurs familles à Caritas Alsace

### Objectif

Mieux comprendre le parcours carcéral des détenus et mieux connaître les institutions impliquées. Accompagner les détenus et leurs familles dans leur parcours d'incarcération et à la sortie.

### Contenu

- Tour d'horizon sur les différents établissements pénitentiaires, connaître
- les missions de nos partenaires institutionnels.
- Impact de l'incarcération sur les détenus et leurs familles. Qu'est-ce que le « choc carcéral » ?
- Comment les accompagner en tant qu'acteur du réseau ?
- Support vidéo et écrit pour échanges.

### Bénéficiaires

Tous les bénévoles intéressés.

### Durée

Quatre heures

### Intervenante

Gaëlle LHERMITTE  
coordinatrice pôle prison



# 31

## Accompagner les familles et proches de détenus

### Objectif

Mieux comprendre le parcours carcéral des familles et proches de détenus. Pour approfondir l'accompagnement sur des thématiques spécifiques : le système judiciaire, le soutien à la parentalité, les violences conjugales, le développement des enfants touchés par l'incarcération d'un proche, la posture des accueillants des familles en attente de parler.

### Contenu

- Adapter sa posture de bénévole suivant son terrain d'activités.
- Nourrir de manière plus théorique les équipes sur la thématique carcérale ( culture, développement psychique et sociale, parcours pénitentiaire).
- Travail sur les représentations des familles et de la société face à la prison.
- Adapter sa posture de bénévole suivant son terrain d'activités. Quelle place pour les bénévoles auprès des mères, des enfants, des partenaires institutionnels ?
- Support vidéo et écrit pour échanges.

### Bénéficiaires

Tous les bénévoles intéressés.

### Durée

Sept heures sur site

### Intervenant

Organisme UFRAMA, Union Nationales des Fédérations Régionales des Associations des Maisons d'Accueil des familles et proches de détenus

# 32

## Accompagnement numérique

### Objectif

Travailler sur la posture d'accompagnement, les compétences et les besoins de la personne et les ressources du territoire

Encadrer l'accompagnement d'un point de vu juridique

Expérimenter des sites internet d'institutions (CAF, pôle Emploi)

### Contenu

- La posture d'accompagnement numérique
- Le cadre juridique de l'accompagnement numérique
- Les tutos : expérimentation des sites de la CAF et de Pôle Emploi

### Bénéficiaires

Les bénévoles souhaitant ou faisant de l'accompagnement numérique (démarche en ligne, emploi...).

### Durée

2H – directement dans les équipes et pour des petits de groupes (3-4 bénévoles maximum)

### Intervenant

Voir avec les responsables de permanence et les animateurs de réseaux du 68



# Être co-animateur de formation Caritas Alsace

Module conçu pour être animé au sein de Caritas et permettre le développement d'un réseau de formateurs internes.

## Objectif

A partir de la connaissance/ de l'expérience/ des dispositions du participant et des outils fournis par le Caritas Alsace pour une formation, que le participant se sente capable :

de bien vivre la co-animation de formation

de mettre en place les 3 étapes d'une formation (co-préparer, co-animer, co-évaluer).

Pour le participant

Être capable de s'approprier un contenu de formation et de se donner les moyens de l'animer

Prendre conscience et développer ses savoir-être et savoir-faire

## Contenu

- La première journée : découverte, apport de points de repères. Les participants sont mis en confiance dans leur posture d'animation de formation.
- Entre les 2 journées: Les semaines d'intervalle sont l'occasion d'expérimenter la co-animation
- La seconde journée : mise en situation, relecture, mise en relief.

## Bénéficiaires

Pour les acteurs de Caritas Alsace (salariés, bénévoles et personnes vivant des situations de précarité)

## Durée

2 journées espacées (intervalle entre 15 jours et 3 mois)

## Intervenante

Blandine RIFFARD

# 34

## Mieux comprendre le plaidoyer pour agir localement sur les causes de la pauvreté

### Objectifs

Légitimer le plaidoyer auprès du réseau et donner envie aux acteurs de se lancer, en montrant que c'est une action accessible à tous.

Donner quelques repères théoriques et sur le fond des plaidoyers du Secours Catholique-Caritas France.

Se situer dans une association nationale qui porte déjà des plaidoyers.

S'entraîner à construire une stratégie de plaidoyer à partir d'un contexte local et avec des personnes concernées pour mener un changement social.

### Contenu

- Découverte de la culture du plaidoyer au Secours Catholique
- Partage d'expériences,
- Construire sa stratégie de plaidoyer à partir d'un exemple concret.
- S'entraîner à porter un plaidoyer.

### Bénéficiaires

**Pour les acteurs de Caritas Alsace (salariés, bénévoles et personnes vivant des situations de précarité)**

### Durée

2 journées d'affilée

### Intervenantes

Stéphanie KRAEHN et Delphine BONJOUR (Secours Catholique)

Pour être **plus proche des personnes qui sont loin de tout**, pour vivre avec elles des rencontres plus en réciprocité, il faut «se transformer», «se former».

Pour accroître nos savoir-faire et nos savoir-être auprès des personnes que nous accueillons, **«osons la formation !»**

Parce **qu'accompagner les personnes en difficulté ne s'improvise pas**, vous trouverez dans ce répertoire de multiples propositions de formations à vivre tout au long de l'année.



**Caritas Alsace**  
Réseau **Secours Catholique**

5, rue Saint Léon, 67082 Strasbourg

Tel. 03 88 22 76 40

[www.caritas-alsace.org](http://www.caritas-alsace.org)