

ENSEMBLE, CONSTRUIRE UN MONDE JUSTE ET FRATERNEL

En partenariat avec le Secours Catholique, Caritas Alsace,
au sein de la Fédération de Charité du Diocèse
de Strasbourg, a adopté en 2018 son projet d'avenir 2019-2026
qui fixe son cadre stratégique d'action.

**PROJET D'AVENIR
2019-2026**

caritas-alsace.org

 Caritas Alsace Réseau Secours Catholique



PROJET D'AVENIR

Le projet d'avenir de Caritas Alsace Réseau Secours Catholique décrit les éléments fondamentaux et permanents de son action au sein de la Fédération de Charité du Diocèse de Strasbourg, en partenariat étroit avec le Secours Catholique.

➤ IDENTITÉ

Caritas Alsace au sein de la Fédération de Charité du Diocèse de Strasbourg, association de droit local, reconnue de mission d'utilité publique est un service de l'Église Catholique, membre du réseau mondial Caritas Internationalis à travers son partenariat avec le Secours Catholique.

➤ VISION DE SOCIÉTÉ

«Le défi urgent de sauvegarder notre maison commune inclut la préoccupation d'unir toute la famille humaine dans la recherche d'un développement durable et intégral, car nous savons que les choses peuvent changer.» Pape François, *Laudato si'*, n°13

- ▶ Nous, acteurs de Caritas Alsace Réseau Secours Catholique, proclamons l'urgence de bâtir avec tous une fraternité universelle.
- ▶ Nous croyons que le développement de nos sociétés en France et dans le monde se mesure à la place qu'elles donnent en toute justice aux personnes les plus fragiles.
- ▶ Nous voulons favoriser la reconnaissance des savoirs de chacun et l'accès de tous aux savoirs.
- ▶ Nous croyons que les familles, cellules de base de la société, contribuent par leur rôle éducatif au développement de la société toute entière.
- ▶ Nous voulons construire une Europe et un monde solidaires assurant à chacun le respect des droits fondamentaux attachés à la dignité de la personne humaine.
- ▶ Nous voulons soutenir des processus démocratiques où chaque personne et les organisations de la société civile participent au bien commun.
- ▶ Nous voulons une économie assurant une répartition équitable des richesses et un travail digne pour tous et voulons favoriser les initiatives de coopération et de partage.
- ▶ Nous voulons promouvoir une société qui s'engage sur des changements de mode de vie, de production et de consommation pour un monde durable et solidaire.
- ▶ Nous voulons contribuer à bâtir un monde juste et fraternel, s'enrichissant des différences de culture et des cheminements spirituels de chacun.



➤ MISSION

La mission de Caritas Alsace Réseau Secours Catholique s'inscrit dans la charte de la solidarité et de la diaconie de l'Église en France.

Fondée sur l'Évangile, la mission de Caritas Alsace Réseau Secours Catholique est une mission d'amour et d'éveil à la solidarité, en France et dans le monde.

Ses acteurs :

- ▶ appellent toute personne à s'engager pour vivre la rencontre, l'entraide et la joie de la fraternité ;
- ▶ renforcent les capacités de tous à agir pour que chacun accède à des conditions de vie dignes ;
- ▶ luttent contre les causes de pauvreté, d'inégalité et d'exclusion et proposent des alternatives, au service du bien commun.

➤ VALEURS

Confiance : attitude qui croit et espère en chaque personne et valorise ses capacités.

Engagement : volonté de se mettre au service, de recevoir et de donner, d'agir pour la justice.

Fraternité : qualité de relation qui manifeste le respect, l'affection, l'entraide et la joie d'être ensemble.

➤ PRINCIPES D'ACTION

- ▶ Agir avec les personnes qui vivent la pauvreté.
- ▶ Porter attention à la dimension spirituelle de chacun.
- ▶ Prendre le temps de la relation et inscrire nos actions dans la durée.
- ▶ Agir en partenariat et en réseaux, localement et globalement.

Nous décrivons ici les changements de société auxquels nous voulons contribuer prioritairement au cours des huit prochaines années, en Alsace et dans le monde.

1. LES SAVOIRS

Les savoirs des personnes et des groupes en précarité sont reconnus et partagés pour créer des connaissances et pratiques nouvelles.

Les personnes et les groupes vivant des situations de précarité disposent de savoirs issus de leur culture et de leur expérience de vie. Ces savoirs sont méconnus voire méprisés. Or, leur prise en compte est fondamentale pour lutter efficacement contre la misère et l'exclusion. La reconnaissance et le partage de ces savoirs avec d'autres acteurs permettent à chacun de prendre une part active dans la transformation de la société et nous aident, collectivement à grandir en humanité.

Pour permettre ce changement, nous souhaitons accompagner les personnes dans la prise de conscience de leurs savoirs et compétences, et les aider à les développer dans une dynamique d'éducation populaire. Ce changement sera favorisé par le développement de l'entraide, des réseaux d'échange de savoirs et de services, par le renforcement de la capacité des groupes à élaborer une pensée collective, à faire émerger des leaders et à contribuer aux décisions à tous les niveaux d'élaboration, de conduite et d'évaluation des projets.

Le premier de ces changements est de renforcer l'accueil et l'écoute bienveillants.

Prenons le temps de la découverte des talents de chacun. Nous trouverons un terrain où l'exprimer et encouragerons la participation des personnes accueillies aux activités de Caritas Alsace. Nous multiplierons les temps et les espaces de rencontre entre tous les acteurs du réseau pour agir ensemble et s'entraider. Développons les moments conviviaux, fêtes, sorties, groupes, ateliers, etc.

Ces changements nous conduiront à redéfinir les missions des acteurs (bénévoles, permanents, personnes accueillies engagées), en veillant à la sollicitation des plus jeunes (adolescents, étudiants et jeunes actifs).

2. L'ACCÈS AUX DROITS

L'accès aux droits, notamment à l'éducation et au travail, est effectif pour tous.

L'accès de tous aux droits fondamentaux doit se situer au cœur de l'action. Pour cela, il est important d'avoir une approche globale de la personne ou des groupes, et de l'indivisibilité de leurs droits, afin de s'assurer que ces droits soient effectifs pour tous sans distinction, avec une attention prioritaire aux plus vulnérables.

Ce changement passera par une inflexion de nos aides vers une approche systématique d'accompagnement et de plaidoyer pour l'accès aux droits. Cela impliquera notamment d'améliorer l'articulation des échelons locaux, nationaux, régionaux et internationaux, de renforcer le plaidoyer et le recours juridique, d'avoir une posture proactive de veille et d'analyse des enjeux d'accès aux droits, mais aussi d'innover pour avoir des modes d'action plus adaptés aux personnes et aux groupes n'ayant pas cet accès.



a. L'accès à l'éducation pour tous.

L'accès à l'éducation pour tous doit permettre une meilleure insertion sociale des enfants, des jeunes et des parents. En leur rendant confiance et pouvoir d'agir, l'accès à l'éducation réduit les spirales d'exclusion et de stigmatisation des familles en précarité et permet de lutter contre leurs réalités de pauvreté.

Ce changement passera par une prise de conscience des savoirs éducatifs de chaque personne, par l'expérience de liens sociaux positifs et par une reconnaissance par la société et les institutions des parents et enfants quels qu'ils soient. Il s'appuiera sur le développement de lieux de fraternité, d'entraide et de co-construction avec les familles, parents et enfants et sur un plaidoyer en faveur d'un droit effectif à l'éducation pour tous.

b. L'accès à un travail décent pour tous.

La notion de « travail décent » fait référence à une activité qui permet d'accéder à des ressources d'existence, à la protection sociale du salarié et de sa famille, et sous-tend l'existence d'un droit du travail. La notion de « travail digne » précisée dans *Caritas in veritate* (n°63) insiste sur la liberté d'exercice du travail et les dimensions collectives associées (famille, communauté, organisation des personnes, droits sociaux...).

Ce changement passera par le renforcement des capacités des personnes à trouver ou tenir un emploi, par le soutien d'actions contribuant à créer des emplois dignes et du travail, et par des plaidoyers pour une économie responsable, durable, sociale et solidaire, permettant les conditions socio-économiques favorables à l'emploi et à la protection sociale.

c. L'accès aux droits des personnes et la démarche plus large d'un plaidoyer pour une couverture universelle restent nos priorités.

Cette perspective nous conduira à mettre en œuvre :

- ▶ Un accompagnement physique des personnes dans leurs démarches.
- ▶ Des partenariats avec l'ensemble des services et opérateurs sociaux.
- ▶ Un accès efficient à la culture, aux loisirs et aux vacances (notamment grâce à Air et Vie).
- ▶ Une formation plus approfondie des bénévoles aux divers dispositifs d'accompagnement social.
- ▶ Les outils pour un accès à une alimentation digne pour tous (épiceries, jardins, achats groupés, groupes participatifs, etc.).
- ▶ Des points d'accès à l'outil informatique.
- ▶ Un accompagnement spécifique des migrants. (démarches consulaires, Français Langue Etrangère, etc.).
- ▶ Des réponses adaptées aux besoins des personnes incarcérées et de leurs familles.
- ▶ Le renforcement du soutien administratif des personnes accueillies (accompagnement budgétaire, domiciliation postale, écrivains publics, etc.).
- ▶ Des espaces d'échanges entre personnes accueillies.

3. LES TERRITOIRES

Les territoires marginalisés sont revitalisés et les inégalités territoriales sont réduites.

Un territoire est un système complexe et ouvert qui forge l'identité des personnes et doit leur permettre d'y vivre en harmonie avec leur environnement. Les fractures culturelles, démographiques, sociales ou économiques, ainsi que le déficit de droits, de services ou d'infrastructures marginalisent et conduisent à générer de fortes tensions internes ou externes aux territoires.

Ce changement passera par le renforcement des capacités des personnes et des groupes qui y agissent pour l'effectivité de leurs droits, le développement de leur territoire et de ses ressources. Ce changement questionnera, en Alsace, nos modes de présence et de mobilisation dans les territoires, notre échelle d'intervention et notre capacité à travailler en réseau avec d'autres acteurs. Il nous faudra valoriser et croiser davantage l'expérience acquise en France et à l'international, développer et animer des réseaux formés à une approche de développement et mieux articuler proximité et subsidiarité.

Renforçons la prise de conscience des équipes que nous agissons en tant que service de l'Église Catholique sur des territoires en relation avec des partenaires, publics et privés. Aussi, nous nous engageons à davantage :

- ▶ S'inscrire dans des partenariats locaux.
- ▶ Modifier nos modes opératoires pour intégrer les spécificités d'un territoire (aspects sociaux, culturels et économiques, etc.).
- ▶ Tisser du lien avec les communautés chrétiennes.



4. L'INTERCULTUREL ET L'INTERRELIGIEUX

Les personnes et les communautés de cultures et religions différentes œuvrent ensemble.

Les bouleversements mondiaux et le délitement de la situation économique et politique provoquent des interrogations, crispations et replis qui appellent à promouvoir des démarches culturelles, interculturelles et interreligieuses afin de valoriser cette diversité et de renforcer la cohésion sociale.

Ce changement passera par un approfondissement de notre réflexion et de nos formations, par la rencontre, le dialogue et l'action interculturelle comme témoignages pour l'Église et la société civile. Il s'appuiera sur une meilleure prise en compte de la diversité culturelle et religieuse de nos acteurs, sur notre savoir-faire en animation et l'expérience interculturelle de nos partenaires internationaux. Cela nécessitera de nous ouvrir davantage à la collaboration avec des partenaires de traditions culturelles et religieuses différentes afin de mener des actions communes.

En permettant aux acteurs de Caritas Alsace de se réapproprier leurs propres cultures, nous favorisons le dialogue puis la compréhension pour ouvrir de nouvelles perspectives citoyennes construites dans la diversité : prise en compte des habitudes culturelles - ouverture aux apports des autres cultures et religions - co-construction de projets. ■

STRATÉGIE GLOBALE

Cette stratégie décrit nos principaux leviers d'action pour contribuer aux changements visés dans la société. Elle est transversale à l'ensemble des changements visés et concerne toutes les entités de l'association, dans nos actions en France comme à l'international.

1. LE POUVOIR D'AGIR

Renforcer le pouvoir d'agir des personnes et des groupes en précarité.

Nous sommes plus forts et notre action solidaire a plus de sens lorsque nous agissons avec les personnes en précarité. C'est également vrai lorsqu'il s'agit de penser : là encore, nous avons besoin du point de vue et de l'analyse des personnes en précarité pour penser ensemble. Il est donc indispensable de favoriser leur participation dans les instances de réflexion et de décision de Caritas Alsace. Il est également important de soutenir l'organisation des personnes et des groupes de personnes en précarité, premières concernées par la lutte contre la pauvreté et les injustices.

Renforcer le pouvoir d'agir des personnes et des groupes, c'est aller vers elles et les soutenir pour qu'elles prennent place et parole. C'est aussi considérer l'ensemble de leurs aspirations : morales, matérielles et spirituelles. Cela suppose de développer de vraies relations d'échanges et de solidarité. Cela implique de savoir leur laisser l'initiative et prendre des responsabilités. Cela passe enfin par le renforcement et le travail en commun avec les partenaires qui œuvrent dans le même sens.

2. L'EXPÉRIMENTATION

Expérimenter des formes nouvelles de solidarité et de développement.

Comment faire autrement ? Comment prendre en compte les recherches de modèles de développement plus durable, plus solidaire, plus sobre, comme nous y appelle le Pape François dans *Laudato si'* ? Telles sont les questions que cette stratégie nous invite à poser. De l'ingéniosité est déjà à l'œuvre chez Caritas Alsace dans les territoires, en Église et chez nos partenaires. Il nous faut apprendre à repérer et à nous inspirer de ces formes nouvelles. Il nous faut également rechercher l'innovation en nous donnant les moyens d'expérimenter.

Les solidarités basées sur les envies et capacités d'entraide de tous les acteurs concernés sont clés dans la poursuite de cette stratégie, tout comme la mise en relation d'actions et d'acteurs impliqués du niveau local au niveau international.

3. LA MOBILISATION

Mobiliser la société civile sur les causes de pauvreté, d'inégalité et d'exclusion.

Le bien commun est l'affaire de tous et chacun a sa part de responsabilité dans la construction d'un monde juste et fraternel. L'urgence de la situation sociale, économique et environnementale impose, dans une recherche de développement durable, la mobilisation des organisations, associations, collectifs et citoyens pour changer la donne.

Concrètement, cela veut dire nouer à tous les niveaux des alliances avec d'autres associations et collectifs pour mener des actions de solidarité et obtenir du changement dans la société à différents niveaux (local, régional, national, mondial).

Il s'agit de « voir, juger et agir » avec d'autres, en se donnant les moyens d'observer la réalité vécue (enquête, observatoire, témoignages...), de l'analyser ensemble, bénévoles, personnes en précarité et salariés, en portant une attention particulière à la contribution des générations plus jeunes. Cela doit conduire à des actions pour promouvoir des changements de regards, même auprès des moins réceptifs, et susciter largement l'engagement, l'action et le plaidoyer dans nos réseaux, l'Église et la société. ■



ORIENTATION PASTORALE

« Se tendre la main les uns aux autres, c'est vivre une rencontre de salut qui soutient la foi, rend effective la charité, donne l'espérance pour avancer sur le chemin où le Seigneur vient à notre rencontre. »

Lettre du Pape François pour la journée mondiale des pauvres 2018

Si la vocation de Caritas Alsace Réseau Secours Catholique s'inscrit dans l'action concrète, elle serait insuffisante si l'amour pour l'Homme n'était pas perceptible, un amour qui se nourrit de la rencontre avec le Christ (Deus caritas est, n34) : « Mon commandement, le voici : Aimez-vous les uns les autres comme je vous ai aimés. » (cf Jn 15,12-17).

Aussi, l'exercice de l'activité caritative ne peut pas se limiter uniquement à récolter et distribuer des fonds, mais doit toujours témoigner d'une attention spéciale envers la personne qui est dans le besoin et exercer également une fonction pédagogique qui favorise l'éducation au partage, au respect et à l'amour selon la logique de l'Évangile. L'activité caritative de l'Église doit éviter le risque de se dissoudre dans une organisation commune d'assistance, en devenant une simple variante (cf *ibid.*, n°31)

L'Évangile nous pousse également à dépasser nos seules activités afin que tous les acteurs de Caritas Alsace vivent la fraternité.

« L'homme ne vit pas seulement de pain. » Mt 4,4

Service d'Église, la Caritas diocésaine est une des manifestations de la participation de tous à la mission diaconale du Diocèse de Strasbourg.

1. UNE MISSION CONFIEE PAR L'ÉGLISE

« La nature de l'Église s'exprime dans une triple tâche : l'annonce de la Parole, la célébration des sacrements, le service de la charité. Ce sont trois tâches qui s'appellent l'une l'autre et ne peuvent être séparées l'une de l'autre. » (Ibid. n°25)

L'Église est donc appelée à l'exercice de la diaconie, depuis les communautés locales jusqu'à l'Église universelle ; pour cela il faut avoir une organisation. Caritas Alsace a été fondée dans le Diocèse de Strasbourg comme déléguée de cette mission. L'Évangile nous nourrit, inspire nos démarches d'accompagnement et nos actions. En nous risquant à l'accueil inconditionnel, nous affirmons au quotidien l'option préférentielle pour les pauvres. Nous sommes conscients aussi de ce que la réponse aux seuls besoins matériels serait incomplète s'il n'y avait de notre part, une recherche de sens.

2. L'EXPÉRIENCE D'UNE RENCONTRE AVEC « MON PROCHAIN » POUR OSER VIVRE LA FRATERNITÉ

« Pour cette raison, je désire une Église pauvre pour les pauvres. Ils ont beaucoup à nous enseigner. Il est nécessaire que tous nous nous laissions évangéliser par eux. Nous sommes appelés à découvrir le Christ en eux, à prêter notre voix à leurs causes, mais aussi à être leurs amis, à les écouter, à les comprendre et à accueillir la mystérieuse sagesse que Dieu veut nous communiquer à travers eux. » Evangelii Gaudium n°198

L'amour est gratuit et sans condition. La charité nous pousse à aller à la rencontre de tous. En maraudeurs de l'Évangile, nous nous plaçons au service de l'homme tel qu'il est, là où il est, sans le juger et pour qu'il se remette debout. Donner ou accepter de recevoir c'est faire ensemble l'expérience d'un Dieu qui aime, quand bien même son nom ne serait pas prononcé. Dans nos espaces d'accueil, nous souhaitons vivre un amour fraternel et confiant. Le Christ en effet, se révèle dans les actes que nous posons et les paroles que nous échangeons.

Silence respectueux, écoute attentive et partage d'expériences favorisent notre commun et fraternel cheminement de foi. Ceci entraîne nos équipes à devenir, dans l'Esprit, de vraies communautés de vie évangélique, reliées entre elles.



3. AU CŒUR DE L'ÉGLISE

À partir de cette expérience, Caritas Alsace reçoit une mission particulière : celle de soutenir les communautés chrétiennes et d'agir avec elles dans leur engagement au service de l'humanité ("diaconie").

Le pape François désire « *une Église pauvre pour les pauvres* » (EG n°198). C'est un appel à vivre en Église la fraternité avec les pauvres pour qu'ils soient au cœur du cheminement de l'Église et qu'ils deviennent pierre angulaire de la société. La pensée sociale de l'Église est une ressource qui donne à tous des repères « *pour construire notre maison commune* » (Pape François, *Laudato si'*, n°13).

Par son appartenance à l'Église diocésaine, Caritas Alsace peut aider à la mobilisation des ressources spirituelles de tous, pauvres et riches, croyants ou non, en vue de l'émergence d'une nouvelle fraternité. ■

« Une voix intérieure nous presse d'aller par les chemins, de n'en ignorer aucun pourvu qu'ils mènent à la Vie. C'est vers elle que nous marchons. Marchons vers cette percée de l'Éternel dans les plis du temps. Marchons vers un Amour stupéfiant, pressés d'un côté par les joies et les espoirs des hommes, de l'autre par leurs tristesses et leurs angoisses. Avançons, dans la glaise de notre chair, à pied d'hommes mais portés par un Feu éternel, juste derrière le Christ. »

Mgr Luc Ravel, Archevêque de Strasbourg

CHANGEMENTS INTERNES

Ces changements internes décrivent ce que nous voulons changer prioritairement dans notre organisation pour mieux mettre en œuvre notre stratégie globale et contribuer aux changements visés dans la société.

1. UNE ORGANISATION APPRENANTE

Développer une culture d'apprentissage en réseaux.

Tous les jours, Caritas Alsace Réseau Secours Catholique et le réseau Caritas recueillent l'expérience de vie des personnes qui vivent la précarité. Tous les jours, avec elles et nos partenaires, nous recherchons et inventons des solutions nouvelles. Cette expérience collective est un trésor pour nos réseaux et plus largement pour la société. Cette expérience mérite d'être mieux collectée, analysée et diffusée dans nos réseaux. L'enjeu est de construire une organisation qui, à tous les niveaux, valorise ce qu'elle apprend et capitalise ses apprentissages pour progresser et le partager avec ses partenaires, l'Église et la société. Il s'agit de développer une culture d'apprentissage en réseaux, nécessaire pour se donner les moyens de contribuer aux changements visés dans la société selon les stratégies retenues.

2. UNE ORGANISATION COHÉRENTE

Développer nos capacités de pilotage à tous les niveaux de l'organisation.

La contribution aux changements visés dans la société implique de savoir définir et mettre en œuvre des stratégies mettant en mouvement des acteurs dont les rythmes et cultures d'action peuvent être très différents. Cela nous oblige à penser, à tous les niveaux de l'organisation, un mode de pilotage adapté à ce que nous sommes et à ce que nous voulons faire. Autrement dit, notre organisation doit développer ses capacités de pilotage aux niveaux stratégique et opérationnel.

Cela demande de repérer ce qui aujourd'hui freine le changement et de l'analyser pour y remédier. Quels outils se donner pour mesurer ce que nous faisons ? Il est important d'avoir une boussole pour avancer, voir si l'on est dans la bonne direction ou changer de cap. Pour mesurer notre contribution aux changements que nous visons, nous devons développer des outils de suivi et d'évaluation de nos actions ainsi que des mesures d'impact pertinentes.

3. UNE ORGANISATION RESPONSABLE

Transformer nos modes de fonctionnement pour répondre aux exigences d'un développement durable.

Par cohérence avec ce que nous défendons, faisons en sorte que Caritas Alsace s'engage concrètement en matière de développement durable. Cela vise notre responsabilité économique (clauses sociales et environnementales, sobriété), sociale (dont les mesures sociales de ressources humaines, la qualité de vie au travail) et environnementale.

Le champ visé concerne nos achats, nos constructions, la prise en compte de l'environnement dans notre fonctionnement, la prise en compte de la dimension sociale dans la gestion des ressources humaines, la participation accrue des parties prenantes dans notre organisation, la sélection et le suivi des prestataires et fournisseurs, etc.